

WISHコンフォートショップ基本発注手順書

WISHコンフォートショップにアクセスします。

<https://www.ntps-shop.com/shop/wish-sc/>

株式会社 OOOO 様

ログインID:

パスワード:

①



「ログインID」「パスワード」を入力して「ログイン」をクリックします。

②



トップ画面の「カテゴリーで探す」から「カテゴリー」をクリックします。

③



「〇〇のカテゴリから探す」の中でカテゴリーの指定をします。

④



「詳細条件を設定して絞り込む」で+ボタンを押したり、条件で絞り込むにチェックを入れて、さらに絞り込みをすることもできます。

⑤



商品一覧が表示されます。「表示条件」(並べ替え/表示件数/サムネイル表示)は次回ログイン時に引き継がれます。詳細を確認する際は、「商品名」をクリックします。
※そのまま発注する場合は注文数を入力し「カートに入れる」をクリックします。

返品・交換についてのご案内

◎WEBでの発注に限り、ご注文後10分以内は画面からキャンセルすることが出来ます。

※10:00～11:00と17:00～18:00に限り受注データ取り込みの関係でキャンセルすることが出来ません。ご注意ください。
逆に18:00～翌8:00は1時間以内までキャンセル可能です。

◎返品は納品書記載の出荷日より14日以内に限り可能です。納品から15日以上60日以内の場合は未開梱包のみお受けします(但し返品手数料として1件756円(税込)をご負担頂きます)。納品書記載の出荷日から61日以上経過した商品の返品はお受けできません。

また下記の事項に該当する場合は商品の返品・交換はお受けできません。

- ・食料・飲料(開封・未開封問わず)
- ・一度ご使用になられた食器類
- ・全ての書籍
- ・開梱されたパソコンやプリンタなどのハードウェア機器
- ・開封されたパソコンソフト類
- ・開封されたOA機器用インク/トナーカートリッジ商品
- ・「オーダーメイド」商品
- ・大口のご注文商品
- ・別途設置作業を要するもの
- ・メーカー保証期間を超過した電化商品やオフィス備品
- ・利用者の責任により傷が生じた商品
- ・お取り寄せ商品(カタログ上で「受発注」マーク掲載の商品)
- ・納品書記載の納品日より15日以上経過した開梱商品

◎商品の交換は行なっておりません。お手数ですが、返品手続きをされてから、改めてご希望の商品をご注文下さい。

配送サービスのご案内

◎午後6時までのご注文分は翌日配送です。(土・日を除く)

- ・ただし東京都23区内・神奈川／埼玉／大阪／兵庫の一部自社便にて運営させて頂いている地域につきましては11時までのご注文分を当日配送することが可能です。
- ・欠品の場合は分納となりその旨納品伝票に記載されるか、お電話もしくはメールでのご連絡が入ります。
- ・受発注商品・メーカー直送品は翌日配送の対象外になりますのでご了承ください。

◎1回のご発注額が500円(税込)以上の場合は全て送料無料

- ・離島は別途送料がかかります

◎同一日、同一企業、同一住所からの追加注文は送料無料

◎金曜日までの納期指定で土曜日・日曜日の配送が可能

- ・1部の地域を除きます。
- ・土曜日・日曜日の配送は全て宅配扱いとなります。

◎午前納品・午後納品の指定が可能

- ・1部の地域を除きます。

◎欠品お知らせメールを配信します

- ・配信希望を設定された方へのサービスです。
- ・受発注商品・メーカー直送商品は通常通り電話連絡になります。

キャンセル・返品・納期等に関するお問い合わせは...

099-219-7623

* その他ご不明の点がございましたら弊社担当営業までよろしく申し上げます。

株式会社WISHシステムコンサルティング